1) Escolha das tecnologias:

***Front-end:***

**JavaScript**: é a linguagem de programação mais utilizada por desenvolvedores, por isso, é de maior facilidade encontrar desenvolvedores que dominam a linguagem, além de ter a possibilidade de ser usada no Back-End, conta com vários frameworks.

**React.js**: é a biblioteca mais famosa utilizada, que como a própria linguagem, é de maior facilidade encontrar pessoas que tenham pleno conhecimento, é utilizado para a construção de interfaces interativas e reativas, tendo ampla gama de ferramentas e bibliotecas complementares, tornando o desenvolvimento web mais simples, eficiente e reativo.

***Back-end:***

**Node.js:** por ser um framework do JavaScript, é de fácil aprendizagem para quem tem prática com a linguagem e com o React.js, é usado para executar o script fora do navegador e permite a construção de aplicações rápidas. O framework é leve e eficiente, tem uma comunidade ativa e é compatível com a maioria dos sistemas operacionais.

***Desktop:***

**C#:** além de ser uma linguagem popular, é nativa do Windows, pois foi desenvolvida pela Microsoft, em questão de desempenho e compatibilidade, vai se comportar perfeitamente com o desenvolvimento desktop. É uma linguagem rápida, produtiva e eficiente, tem uma comunidade ativa e é integrada facilmente com as tecnologias da Microsoft, além do .NET.

***Mobile:***

**React Native:** é uma linguagem muito utilizada e que permite o desenvolvimento para ambas plataformas (iOS e Android), tem um desempenho próximo ao nativo, o que melhora ainda mais a eficiência e compatibilidade. O React.js pode ser utilizado para construir aplicativos React Native, já que ambos foram criados pelo Facebook, possibilitando assim, maior facilidade de desenvolvimento, assim como o processo de atualização ao vivo, podendo visualizar o desenvolvimento em tempo real.

2) Caso de teste orientado a plano

**CASO DE TESTE - ISO-29119-3**

| **Projeto:** | **Autor: Vinícius Matos** | |
| --- | --- | --- |
| Nome do caso de teste: | CT-001 - Realizar e cancelar reserva on-line | |
| Rastreabilidade: | US-1 | |
| Pré-Condições: | Estar na tela inicial do site | |
| Entradas: | Descrição  - Exibir uma tela específica para escolha das acomodações;  - Escolher a data designada;  - Escolher o número de pessoas;  - Exibir os quartos disponíveis para os requisitos;  - Selecionar o quarto; | Resultado esperado  - Exibirá uma tela com todos os quartos oferecidos pelo hotel  - Um calendário interativo será o meio de escolha  - Serão exibidos os quartos com suas informações |
| Pós-Condições | Prosseguir para a página de pagamento | |

**CASO DE TESTE - ISO-29119-3**

| **Projeto:** | **Autor: Vinícius Matos** | |
| --- | --- | --- |
| Nome do caso de teste: | CT-002 - Realizar e cancelar reserva on-line(2) | |
| Rastreabilidade: | US-1 | |
| Pré-Condições: | Ter iniciado a reserva | |
| Entradas: | Descrição  - Exibir uma tela específica para escolha das acomodações;  - Escolher a data designada;  - Número de pessoas inválido. | Resultado esperado |
| Pós-Condições | O sistema não apresentará as acomodações disponíveis e pedirá a inserção correta do número de pessoas. | |

**CASO DE TESTE - ISO-29119-3**

| **Projeto:** | **Autor: Vinícius Matos** | |
| --- | --- | --- |
| Nome do caso de teste: | CT-003 - Realizar e cancelar reserva on-line(3) | |
| Rastreabilidade: | US-1 | |
| Pré-Condições: | Reserva concluída | |
| Entradas: | Descrição  - Exibir uma tela específica para escolha das acomodações;  - Escolher a data designada;  - Escolher o número de pessoas;  - Nenhum quarto está disponível. | Resultado esperado |
| Pós-Condições | O cliente receberá uma mensagem que indique a lotação do Hotel. | |

3) Caso de teste padrão GHERKIN:

**Prioridade Alta:**

Realização de reservas.

**Dado que** o cliente escolher sua acomodação

**Quando** clicar em confirmar reserva

**E** informar suas informações

**ENTÃO** o sistema prossegue para a página de pagamento

**Dado que** o cliente escolher sua acomodação

**Quando** clicar em confirmar reserva

**E** informar um CPF que não condiz com o nome

**ENTÃO** o sistema pedirá um CPF correto

**Dado que** o cliente está na página para pagamento

**Quando** informar os dados de seu cartão de crédito

**E** o cartão for válido

**ENTÃO** a reserva será confirmada

**Prioridade Média:**

Painel de controle de fluxo

**Dado que** o usuário na página inicial

**Quando** fizer login

**E** o sistema identificar que o usuário é um funcionário

**ENTÃO** o sistema informa a tabela de controle de fluxo

**Dado que** o usuário na página inicial

**Quando** fizer login

**E** o sistema identificar que o usuário não é um funcionário

**ENTÃO** o sistema exibe a página inicial do aplicativo

**Prioridade Baixa:**

Versatilidade de idiomas

**Dado que** o usuário acessar o aplicativo

**Quando** o sistema verificar a localização

**E** identificar que o usuário é residente de outro país

**ENTÃO** o aplicativo é traduzido para o idioma de origem do cliente

**Dado que** o usuário acessar o aplicativo

**Quando** o sistema verificar a localização

**E** identificar que o usuário é residente de um país com mais de uma linguagem utilizada

**ENTÃO** o aplicativo é traduzido para o idioma mais utilizado

Painel para funcionários

**Dado que** o funcionário

**Quando** abrir a página de login

**E** inserir sua conta

**ENTÃO** as funções para gerenciamento de equipe não serão exibidas, somente os painéis para controle de fluxo e limpeza

**Dado que** o dono ou o gerente

**Quando** abrirem a página de login

**E** logarem com suas contas

**ENTÃO** as funções para gerenciamento de equipe serão exibidas

Conhecimento de local

**Dado que** o usuário

**Quando** estiver na página inicial

**E** escolher um quarto para consultar

**ENTÃO** todas as informações do quarto serão exibidas

**Dado que** o usuário

**Quando** estiver consultando um quarto

**E** tiver dúvidas sobre alguma informação adicional

**ENTÃO** ele poderá ter acesso ao suporte

Tabela de planejamento de limpeza

**Dado que** o usuário

**Quando** logado no aplicativo

**E** verificado como um funcionário

**ENTÃO** a tabela de controle de limpeza será exibida

**Dado que** o usuário

**Quando** estiver na tabela de controle de limpeza

**E** editar o status atual de limpeza de um quarto

**ENTÃO** os relatórios serão atualizados de acordo com as mudanças

Confirmação de reserva

**Dado que** o cliente

**Quando** realizar reserva

**E** confirmar o pagamento

**ENTÃO** receberá uma mensagem de confirmação por e-mail/SMS/WhatsApp

**Dado que** o cliente

**Quando** realizar reserva

**E** apresentar erro no pagamento

**ENTÃO** não receberá nenhuma mensagem de confirmação

Chat FAC

**Dado que** o usuário

**Quando** estiver com dúvidas

**E** acessar a página de mensagens do aplicativo

**ENTÃO** receberá suporte online em tempo real ou com mensagens rápidas

**Dado que** o usuário

**Quando** acessar as mensagens

**E** começar um bate-papo

**ENTÃO** será indagado se prefere conversar com um funcionário ou procurar por respostas prontas